



STATE OF NEW JERSEY
Department of Human Services
Division of Medical Assistance and Health Services

عدم امتیاز کا بیا

امتیاز خلاف قانون ہے

NJ FamilyCare قابل اطلاق وفاqi سول رائٹس قوانین کی تعمیل کرتا ہے اور نسل، رنگ، قومی نژاد، جنس، عمر یا معدوری کی بنیاد پر امتیاز نہیں برنتا۔ NJ FamilyCare نسل، رنگ، قومی نژاد، جنس، عمر یا معدوری کی بنیاد پر لوگوں کو خارج نہیں کرتا یا ان کے ساتھ مختلف برناوں نہیں کرتا۔

:NJ FamilyCare

- معدوری والے لوگوں کے بمارے ساتھ مؤثر طور پر مواصلت کے لیے مفت اعانتیں فراہم کرتا ہے، جیسے:
 - اشاراتی زبان کے مستند مترجمین
 - دیگر شکلوں میں تحریری معلومات (بڑے پرنٹ، اکٹیو، قابل رسانی الیکٹرانک فارمیش، دیگر فارمیش)
- ایسے لوگوں کے لیے زبان سے متعلق مفت خدمات جن کی بنیادی زبان انگریزی نہیں ہے، جیسے:
 - مستند مترجمین
 - دیگر زبانوں میں تحریر شدہ معلومات

اگر آپ کو ان خدمات کی ضرورت ہے تو، براہ کرم اس پر رابطہ کریں 1-800-701-0710 (TTY: 711)۔

اگر آپ کو لگتا ہے کہ NJ FamilyCare نے خدمات فراہم کرنے میں ناکام رہا ہے یا اس نے نسل، رنگ، قومیت، جنس، عمر یا معدوری کی بنیاد پر کسی صورت میں امتیاز برنا ہے تو آپ درج ذیل کے ذریعے NJ FamilyCare سول رائٹس کو آرڈینیٹر کے پاس شکایت دائر کر سکتے ہیں:

NJ Civil Rights Coordinator, NJ Department of Human Services, Office of Legal and Regulatory Affairs, P.O. Box 700, Trenton, NJ 08625-0700, 1-888-347-5345

یا ای میل: DHS-CO.OLRA@dhs.nj.gov۔ اگر آپ کو شکایت دائر کرنے میں مدد کی ضرورت ہو تو، سول رائٹس کو آرڈینیٹر آپ کی مدد کے لیے دستیاب ہے۔

آپ الیکٹرانک طور پر بھی شہری حقوق سے متعلق شکایت، یو ایس ڈپارٹمنٹ آف بیلٹھ اینڈ بیومن سروسز، آفس فار سول رائٹس کے پاس، آفس فار سول رائٹس کے شکایتی پورٹل کے ذریعہ دائر کر سکتے ہیں، جو اس پتے پر دستیاب ہے، یا پھر آپ اسے ذریعہ ڈاک یا فون اس نمبر پر کر سکتے ہیں: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

U.S. Department of Health and Human Services
SW, Room 509F, HHH Building
200 Independence Avenue
Washington, D.C. 20201

1-800-537-7697 (TDD), 1-800-368-1019

یو ایس ڈپارٹمنٹ آف بیلٹھ اینڈ بیومن سروسز کے شکایتی فارمز بہان دستیاب ہیں
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

اگر آپ، کوئی دوسری زبان بولتے ہیں تو، آپ کے لیے زبان سے متعلق مدد کی خدمات مفت دستیاب ہیں۔ کال کریں (TTY: 711) 1-800-701-0710