

کے ممبران توجہ فرمائیں

تجدید کرانے کی دھوکہ دہی سے ہوشیار رہیں۔ دیگر ریاستوں سے یہ اطلاعات مل رہی ہیں کہ ممبران کو ایسے غیر قانونی پیغامات موصول ہو رہے ہیں جن کا دعویٰ ہے کہ وہ Medicaid ایجنسی کی جانب سے بھیجے گئے ہیں۔ دھوکے باز افراد فون، ٹیکسٹ یا ای میل کا استعمال کرتے ہوئے کسی قانونی تنظیم یا سرکاری ایجنسی کی جانب سے ہونے کا جھوٹا دعویٰ کر سکتے ہیں۔ مگر ان کا مقصد آپ کو مالی نقصان پہنچانا ہے۔

NJ FamilyCare اور اس کے صحت کے منصوبے ممبران کو متنی پیغامات بھیجتے ہیں، مگر ہم کبھی بھی مندرجہ ذیل کام نہیں کریں گے:

اندراج یا دوبارہ اندراج کرنے کے لیے افراد سے رقم چارج کرنا یا اس کا مطالبہ کرنا۔

قانونی کارروائی کرنے یا آپ کا بینک اکاؤنٹ ضبط کرنے کی دھمکی دینا۔

گفت کارڈ، پیشگی ادا شدہ ڈیبٹ کارڈ، انٹرنیٹ کرنسی یا میل کیش کے ذریعے ادائیگی کا مطالبہ کرنا۔

ذاتی معلومات کے لیے کسی پر دباؤ ڈالنا یا رازداری کا مطالبہ کرنا۔

کسی بھی ایسے شخص کے ساتھ بینکنگ یا کریڈٹ کارڈ کی معلومات کا اشتراک مت کریں جو آپ کو کال کر کے اس بات کا دعویٰ کرے کہ وہ NJ FamilyCare، محکمہ برائے انسانی خدمات، طبی امداد اور صحت کی خدمات کی ڈویژن یا آپ کے NJ FamilyCare کے صحت کے منصوبے کا/کی نمائندہ ہے۔

ہمیں 1-800-701-0710 (TTY: 711) پر کال کرنے سے بالکل نہ بچکچائیں یا مدد کے لیے www.njfamilycare.org ملاحظہ کریں۔