ATTENTION, ADHÉRENTS DE NUFAMILYCORE

Méfiez-vous des arnaques au renouvellement. D'autres États signalent que des adhérents ont reçu des messages frauduleux prétendant provenir de leur agence Medicaid. Les escrocs peuvent se faire passer pour une organisation légitime ou une agence gouvernementale par téléphone, par SMS ou par courrier électronique, mais leur but est de vous voler.

NJ FamilyCare et ses programmes de santé envoient des textos aux adhérents, mais nous ne ferons *jamais* les choses suivantes :

Faire payer ou demander de l'argent à des personnes pour qu'elles s'inscrivent où se réinscrivent.

Menacer de poursuites judiciaires ou de saisir votre compte bancaire.

Exiger un paiement par carte-cadeau, carte de débit prépayée, monnaie Internet ou espèces envoyées par la poste.

Exercer des pressions sur quiconque pour obtenir des informations personnelles ou exiger le secret.

Ne communiquez pas d'informations bancaires ou de carte de crédit à quiconque vous appelle en prétendant représenter NJ FamilyCare, le Department of Human Services (services sociaux), la Division of Medical Assistance and Health Services (Assistance médicale et services de santé) ou votre programme de santé NJ FamilyCare.

N'hésitez pas à nous appeler au **1-800-701-0710 (TTY: 711)** ou à visiter le site **www.njfamilycare.org** pour obtenir de l'aide.





