

بيان عدم التمييز

التمييز هو ضد القانون

تلتزم NJ FamilyCare بالقوانين الفدرالية السارية المتعلقة بالحقوق المدنية ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو السن أو الإعاقة. لا تستثني NJ FamilyCare الأشخاص أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو السن أو الإعاقة.

:NJ FamilyCare

- تقدم المساعدات والخدمات المجانية للأشخاص ذوي الإعاقة في التواصل بشكل فعال معناه، مثل:
 - أشخاص مؤهلين للترجمة الشفوية ولغة الإشارة
 - معلومات مكتوبة بأشكال أخرى (الطباعة بأحرف كبيرة، تسجيلات صوتية، أشكال إلكترونية يمكن الوصول إليها، وأشكال أخرى)
- تقدم خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأصلية ليست اللغة الإنجليزية، مثل:
 - مترجمين شفويين مؤهلين
 - معلومات مقدمة بلغات أخرى

إذا احتجت لهذه الخدمات، رجا أن تتصل بالرقم 1-800-701-0710، (TTY: 711)

إذا كنت تعتقد أن NJ FamilyCare قد فشلت في تقديم هذه الخدمات أو ميزت بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو السن أو الإعاقة، يمكنك تقديم شكوى إلى منسق الحقوق المدنية لدى NJ FamilyCare عن طريق التالي: NJ Civil Rights Coordinator, NJ Department of Human Services, Office of Legal and Regulatory Affairs, P.O. Box 700, Trenton, NJ 08625-0700، 1-888-347-5345 أو البريد الإلكتروني: DHS-CO.OLRA@dhs.nj.gov. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم شكوى، فإن منسق الحقوق المدنية متاح لمساعدتك.

يمكنك أيضا تقديم شكوى الحقوق المدنية إلكترونياً إلى وزارة الصحة والخدمات البشرية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، عن طريق صفحة مكتب الشكاوى للحقوق المدنية، وموقعها <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عن طريق البريد أو الهاتف:

U.S. Department of Health and Human Services
SW, Room 509F, HHH Building
200 Independence Avenue
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019، 1-800-537-7697 (TDD)

تتوفر نماذج وزارة الخدمات الصحية والبشرية الأمريكية لتقديم الشكاوى عبر الموقع الإلكتروني <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

إذا كنت تتحدث أي لغة أخرى، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية بدون تحملك أي تكلفة. اتصل بالرقم: 1-800-701-0710 (TTY: 711)