

# ATENÇÃO

## MEMBROS DO NJFAMILYCARE

**Cuidado com os golpes de renovação.** Outros estados estão relatando que seus membros têm recebido mensagens ilegítimas dizendo que são da sua agência de Medicaid. Os golpistas podem fingir ser de uma organização legítima ou de um órgão governamental usando telefone, mensagem de texto ou e-mail – mas o objetivo deles é roubar você.

O NJ FamilyCare e seus planos de saúde enviam mensagens de texto aos membros, mas **nunca** iremos:

**Cobrar ou pedir dinheiro às pessoas para se inscreverem ou reinscreverem.**

**Ameaçar entrar na justiça ou apreender a sua conta bancária.**

**Exigir pagamento feito por cartão-presente, cartão de débito pré-pago, moeda da Internet ou dinheiro enviado pelo correio.**

**Pressionar qualquer pessoa por informações pessoais ou exigir segredo.**



Não compartilhe informações bancárias ou de cartão de crédito com ninguém que o chame dizendo que representa o NJ FamilyCare, o Departamento de Serviços Humanos, a Divisão de Assistência Médica e Serviços de Saúde ou o seu plano de saúde NJ FamilyCare.

Não hesite em nos telefonar pelo número **1-800-701-0710 (TTY: 711)** ou visitar **[www.njfamilycare.org](http://www.njfamilycare.org)** for para obter ajuda.



Estado de Nova Jersey  
Phil Murphy, Governador  
Tahesha L. Way, Vice-governadora



Departamento de  
Serviços Humanos  
Sarah Adelman, Comissária

**NJFAMILYCARE**